

ДОГОВОР № 511081
на предоставление доступа к сети Интернет

с. Мугур-Аксы

« 09 » января 2025 г.

Акционерное общество «Тывасвязьинформ», именуемое в дальнейшем «Оператор связи», в лице начальника Мугур-Аксынского УЭС Хертек Аяна Борисовны, действующего на основании доверенности №05 от «10» января 2025 года, с одной стороны и **АДМИНИСТРАЦИЯ СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ СУМОН МОГЕН-БУРЕН МОНГУН-ТАЙГИНСКОГО КОЖУУНА РЕСПУБЛИКИ ТЫВА**,
(наименование организации.)

именуемый в дальнейшем «Заказчик», являющийся получателем бюджетных средств из Республиканского бюджета, код бюджетной классификации 80801047860070080242221 в лице председателя Дамбы-оол Адар-оол Сандыйовича действующего на основании решения №20 от: 21.03.2024г Хурал представителей сельского поселения, действующего на основании устава, с другой стороны, а вместе именуемые «Стороны», руководствуясь п. 4 ч. 1 ст. 93 Федерального закона от 05.04.2013 N 44-ФЗ «О Договорной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд», а также принимая во внимание, что АО «Тывасвязьинформ» действует в рамках лицензий:

- предоставление телематических услуг связи CN 046151, № 110294;
 - предоставление услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации CN 046152 № 110295;
 - предоставление услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации CN 046153 № 110296;
 - предоставление услуги связи для целей кабельного вещания CN 038204 № 102479;
- заключили настоящий Государственный договор о нижеследующем:

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.2. «Абонентский интерфейс» - технико-технологические параметры физических цепей, соединяющих средства связи оператора связи с пользовательским (оконечным) оборудованием, а также формализованный набор правил их взаимодействия;
- 1.3. «Лицевой счет» - счет, выделяемый Абоненту Оператором для контроля и учета движения денежных средств.
- 1.4. «Тарифный план» - совокупность ценовых условий, при которых оператор связи предлагает пользоваться одной либо несколькими телематическими услугами связи;
- 1.5. «Трафик» - объём информации, передаваемой по сети.
- 1.6. «IP-адрес» - уникальный идентификатор (адрес) устройства, подключённого к сети или Интернету. IP-адрес представляет собой 32битовое (по версии IPv4) или 128-битовое (по версии IPv6) двоичное число.
- 1.7. «Вредоносное программное обеспечение» - программное обеспечение, целенаправленно приводящее к нарушению законных прав абонента и (или) пользователя, в том числе к сбору, обработке или передаче с абонентского терминала информации без согласия абонента и (или) пользователя, либо к ухудшению параметров функционирования абонентского терминала или сети связи;
- 1.8. «Спам» - телематическое электронное сообщение, предназначенное неопределённому кругу лиц, доставленное абоненту и (или) пользователю без их предварительного согласия и не позволяющее определить отправителя этого сообщения, в том числе ввиду указания в нем несуществующего или фальсифицированного адреса отправителя;
- 1.9. «MAC» – адрес или физический адрес – это уникальный идентификатор, присваиваемый каждой единице активного оборудования.
- 1.10. «Правила» - действующие «Правила оказания услуг по передаче данных», утвержденные Постановлением Правительства Российской Федерации от 23 января 2006 г. № 32; «Правила оказания телематических услуг связи», утвержденные Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 сентября 2007 г. № 575; «Правила оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания», утвержденные Постановлением Правительства РФ от 22 декабря 2006 г. №785.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. Оператор связи принимает на себя обязательства по предоставлению услуг доступа к сети Интернет (далее в тексте Договора – «Услуга») по заявлению (заявке), а Заказчик принимает оказанные услуги, своевременно и в полном объеме оплачивает их в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 2.2. Выбор Заказчиком услуг предоставления доступа к сети Интернет осуществляется на основании заявления, где технические показатели услуг приведены в Приложениях №:1 и 2 настоящего Договора.

3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 3.1. Сумма настоящего договора составляет 348 000 руб. 00 коп. (триста сорок восемь тысяч рублей 00 копеек), с учетом НДС 20%.
- 3.2. Расчет за Услуги, предоставляемые Оператором связи Заказчику по Договору, состоит из единовременных оплат за подключение Услуги и ежемесячных оплат за Услуги. Оператор связи выставляет счет по единовременной плате за подключение в течение 5 рабочих дней после подписания соответствующего заказа на услуги при наличии технической возможности. Работы по организации услуги начинают производиться оператором связи после оплаты счета по единовременной плате за подключение.
- 3.3. Расчетным периодом является календарный месяц оказания Услуги и исчисляется с 01 (первого) по последнее число соответствующего месяца.

3.4. Данные о предоставленных услугах и платежах регистрируются на лицевом счете Заказчика. Показатели лицевого счёта являются основанием для проведения расчётов между Оператором и Заказчиком.

3.5. Оплата за услуги производится в кассу Оператора связи или платежными поручениями через банковские учреждения на основании счетов, выставляемых не позднее 10 числа месяца, следующего за расчётным. Заказчик обязан произвести оплату до 25 числа месяца, следующего за расчетным. Датой оплаты считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Оператора.

3.6. В случае неполной оплаты за услуги связи, списания денежных средств на оплату услуг, выбранных Абонентом, производится следующим образом: сначала списываются единовременные начисления (предоставление доступа к услугам, стоимость оборудования связи), остаток от оплаченной суммы распределяется пропорционально по оказанным услугам.

3.7. Счет на оплату услуг направляется Оператором по адресу и способу, указанному в разделе 11 настоящего Договора. В случае неполучения счета до 15 числа Расчетного периода, Заказчик обязуется известить об этом Оператора связи в течение 3-х дней. В противном случае любая переписка, направленная по адресу, будет считаться надлежащим уведомлением. Заказчик вправе самостоятельно получить счет в офисе Оператора. Состояние лицевого счета Заказчик может узнать по телефону 8-(394-22) 2-03-75 (режим работы – в рабочие дни с 09:00 до 17:12 ч.).

3.8. По обращению Заказчика Оператор связи производит детализацию счета, заключающуюся в предоставлении дополнительной информации об оказанных Услугах, за отдельную плату в соответствии с установленным Оператором связи тарифом.

3.9. За время бездействия абонентских устройств по вине Заказчика плата взимается в полном объёме.

3.10. За период отсутствия связи (некачественное предоставление) по вине Оператора сроком свыше одного рабочего дня перерасчет абонентской платы за расчетный период (месяца) производится в денежной форме пропорционально количеству дней месяца, за который производится перерасчет, в начале следующего расчетного периода. Перерасчет производится на основании заявки в Бюро ремонта/ журнале технической поддержки или письменного заявления Заказчика. Время плановых профилактических перерывов связи не является нарушением Договора и (или) причиной для перерасчета или возврата абонентской платы. При обращении Заказчика с заявлением о предоставлении перерасчета после закрытия расчетного периода (месяца), перерасчет будет произведен в следующем расчетном периоде (месяце).

3.11. Перерасчет Заказчику за услуги связи предоставляется в случаях устранения повреждения в зоне ответственности Оператора связи. Повреждения комнатной проводки, розетки, ПК или иного оборудования Заказчика, происшедшего по вине Заказчика не учитываются как повреждения.

4. ПОДКЛЮЧЕНИЕ К СЕТИ И ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ДОСТУПА К УСЛУГЕ

4.1. Предоставление услуги возможно только при соблюдении следующих условий:

- Наличие у Оператора связи технической возможности оказания Услуг.
- Согласие администрации здания, в котором располагается точка подключения Заказчика на размещение оборудования и обеспечение беспрепятственного доступа к установленному оборудованию и коммуникационным сооружениям и помещениям.

4.2. Оператор оказывает Заказчику услугу по предоставлению доступа к сети Интернет после подписания настоящего Договора в течение 10 дней. Датой начала предоставления Услуг считается дата, указанная в Акте сдачи-приемки выполненных работ (оказанных услуг) по подключению.

4.3. Уведомив Заказчика, Оператор имеет право отказаться от проведения дополнительных услуг и работ по запросу Заказчика, без объяснения причин.

5. ТЕХНИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ УСЛУГ

5.1. Услуга представляет собой широкополосный доступ в IP-сеть (Интернет) Оператора и в IP-сети, с которыми IP-сеть Оператора поддерживает связность, по выделенной линии. Услуга предусматривает выделение IP-адреса из адресного пространства Оператора с предоставлением идентификатора для входа в IP-сеть (Интернет).

5.2. Заказчику предоставляется возможность организации высокоскоростного выделенного доступа в IP-сеть (Интернет), используя одно (первое) оборудование (один физический адрес или MAC - адрес). Подключение и настройка следующего оборудования (компьютер, планшет, телевизор и т.д.) производится за дополнительную плату, согласно тарифам Оператора связи.

5.3. Сеть Оператора является собственностью Оператора и строится в соответствии со стандартами Ethernet и ADSL с использованием сертифицированного каналообразующего оборудования и снабжена системой мониторинга работоспособности основных сегментов сети.

5.4. Организация доступа к Услугам связи осуществляется с использованием абонентского интерфейса.

5.5. Выданные Заказчику IP-адреса и сети IP-адресов (из внутренней сети Оператора) остаются, собственностью Оператора и могут быть использованы Заказчиком до тех пор, пока остается в силе Договор, заключенный между Оператором и Заказчиком. В случае расторжения Договора, на основании которой были выданы указанные выше IP-адреса (сети), Оператор имеет право использовать данные IP-адреса (сети) по своему усмотрению.

5.6. Оператор предоставляет Заказчику порт доступа в сеть Оператора со следующими характеристиками:

- физический стык: IEEE 802.3;
- параметры сигнала: в соответствии со стандартом IEEE 802.3;
- протокол передачи данных: IEEE 802.3;

5.7. Оператор предоставляет Заказчику Услуги со следующими параметрами:

- зона ответственности Оператора: до точки присоединения Заказчика к сети Провайдера;

- время предоставления Услуг: 24 часа в сутки 7 дней в неделю;

- время неработоспособности Услуг: не более суток подряд.

5.8. Скорость доступа к сети Интернет (полоса пропускания линии связи в сети передачи данных) определяется согласно параметрам используемого тарифного плана Стартовый 3

5.9. Согласие/несогласие Заказчика на использование оператором связи сведений о Заказчике при информационно – справочном обслуживании; приведены в разделе 10 настоящего Договора.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. Оператор связи обязуется:

6.1.1. Оказывать Заказчику услугу, указанную в пункте 2.1. настоящего Договора при наличии лицензии и технической возможности, а также в соответствии с лицензионными условиями и законодательством Российской Федерации, Законом РФ «О связи», соответствующими Правилами оказания услуг связи, настоящим Договором.

6.1.2. Оказывать дополнительные услуги по письменному заявлению Заказчика. Предоставление дополнительных услуг Оператор обязан начать в согласованные сторонами сроки со дня поступления оплаты.

6.1.3. По заявке Заказчика устранять недостатки оказываемых Услуг в сроки, согласованные сторонами, с учетом технических возможностей, но не более контрольных сроков устранения повреждений, которые указаны в Порядке устранения повреждений на сетях связи АО «Тывасвязьинформ» при оказании услуг связи, (с данным порядком можно ознакомиться в клиентском зале Оператора и на сайте <http://www.tuva.ru>, (далее Порядок).

6.1.4. Извещать Заказчика о планируемых профилактических и ремонтных работах не менее чем за 24 часа, путем публикации объявления на официальном сайте Оператора - www.tuva.ru.

6.1.5. Извещать Заказчика через средства массовой информации (СМИ), в том числе через сайт Оператора - www.tuva.ru, об изменении тарифов, тарифных планов, условий обслуживания на услуги связи не менее чем за 10 дней до даты введения таких изменений.

6.1.6. Предпринимать общепринятые технические и организационные меры для обеспечения тайны связи. Доступ третьим лицам к информации, получаемой или отправляемой Заказчиком, предоставляется исключительно в соответствии с действующим Законодательством Российской Федерации.

6.1.7. Сообщить перечень оборудования, которое необходимо приобрести Заказчику для предоставления Услуги связи.

6.1.8. Предоставлять Заказчику круглосуточно и бесплатно следующие информационно- справочные услуги:

- 8-(394-22)-2-01-10 – предоставление информации об оказываемых телематических услугах связи, о тарифах, тарифных планах, о состоянии лицевого счета по телематическим услугам связи, о зоне обслуживания телематических услуг связи; прием информации о технических неисправностях; телефонные консультации службы технической поддержки по телематическим услугам связи и услугам связи по передаче данных. Объем консультаций ограничивается конкретными вопросами, связанными с предоставлением Услуг.

6.2. Заказчик обязуется:

6.2.1. Выполнять условия настоящего Договора, соответствующих Правил, в том числе Порядка пользования телематическими услугами связи (Приложение №1 к настоящему Договору) и иных соглашений.

6.2.2. В полном объеме и сроки, определенные настоящим Договором, оплачивать все виды услуг, предоставляемых Оператором по Договору, дополнительному соглашению к нему, по заявлению. В полном объеме оплатить услуги связи за период отсутствия возможности пользования услугами не по вине Оператора связи.

6.2.3. Подготовить и предоставить оборудование, подлежащее подключению к сети Оператора.

6.2.4. Использовать для получения телематических услуг связи оборудование и программное обеспечение, которое соответствует установленным требованиям. Соблюдать правила эксплуатации оборудования. Содержать в исправном состоянии абонентскую линию и оборудование, находящееся в помещении. Препятствовать распространению спама и вредоносного программного обеспечения с его абонентского терминала.

6.2.5. Обеспечить доступ для осмотра и технического обслуживания абонентских устройств средств связи.

6.2.6. В любое время, в письменной форме уведомить Оператора о прекращении права владения или пользования помещением, в том числе о любых изменениях своего адреса, реквизитов, способа и адреса доставки счетов за оказанные услуги (п. 25, 69 Правил). В противном случае любая переписка, направленная по указанному адресу, будет считаться надлежащим уведомлением.

6.2.7. Использовать услуги Оператора связи только легальным образом и не переносить на Оператора ответственность за ущерб любого рода, понесенный Заказчиком или третьей стороной в ходе использования Заказчиком услуг Оператора связи.

6.2.8. Знакомиться с новостями как минимум один раз в месяц, размещаемыми на официальном сайте Оператора - www.tuva.ru.

6.2.9. Предоставлять Оператору связи до 10 числа первого месяца каждого квартала список лиц, использующих его пользовательское (оконечное) оборудование, который должен быть заверен уполномоченным представителем юридического лица, содержать фамилии, имена, отчества, места жительства, реквизиты основного документа, удостоверяющего личность этих лиц, и обновляться не реже 1 раза в квартал.

6.2.10. Выполнять иные обязательства, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации.

6.3. Оператор связи вправе:

6.3.1. В одностороннем порядке изменять Тарифы, тарифные планы на предоставляемые услуги, в соответствии с п. 6.1.6. настоящего Договора. Тарифы, тарифные планы, подлежащие регулированию государством, утверждаются Оператором самостоятельно в пределах, установленных государством тарифов, тарифных планов на такие Услуги.

6.3.2. Приостанавливать оказание телематических услуг связи Заказчику в случае нарушения Заказчиком требований, предусмотренных Договором, а также, в случаях, установленных законодательством РФ.

6.3.3. Осуществлять ограничение отдельных действий Заказчика, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования сети связи.

3.1. Заказчик вправе:

3.1.1. Требовать устранения недостатков оказываемых Услуг в сроки, согласованные сторонами и в соответствии с Порядком устранения повреждений на сетях связи АО «Тывасвязьинформ» при оказании услуг связи, размещенном на сайте оператора: <http://www.tuva.ru>.

3.1.2. Обращаться в техподдержку по номеру – 8-(394-22) 2-01-10 (режим работы – круглосуточно, бесплатно) с вопросами, предложениями, претензиями и пожеланиями.

3.1.3. Отказаться от определенного вида услуг, известив об этом Оператора письменно в любое время.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. В случае просрочки исполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных настоящим договором, а также в иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных договором, Оператор вправе потребовать уплаты неустоек (штрафов, пеней).

7.3. Пени начисляются за каждый день просрочки исполнения обязательства, предусмотренного договором, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного договором срока исполнения обязательства. Такая пеня устанавливается в размере одной трехсотой действующей на дату уплаты пеней ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации от не уплаченной в срок суммы.

7.4. Штрафы начисляются за ненадлежащее исполнение Заказчиком обязательств, предусмотренных настоящим договором, за исключением просрочки исполнения обязательств, предусмотренных настоящим договором.

7.5. За каждый факт неисполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных настоящим договором, за исключением просрочки исполнения обязательств, предусмотренных настоящим договором, размер штрафа устанавливается договором, в порядке, установленном Постановлением Правительства Российской Федерации от 30.08.2017 г. № 1042, и составляет:

а) 1000 рублей, если цена договора не превышает 3 млн. рублей (включительно);

б) 5000 рублей, если цена договора составляет от 3 млн. рублей до 50 млн. рублей (включительно);

в) 10000 рублей, если цена договора составляет от 50 млн. рублей до 100 млн. рублей (включительно);

г) 100000 рублей, если цена договора превышает 100 млн. рублей.

7.6. Общая сумма начисленных штрафов за ненадлежащее исполнение Заказчиком обязательств, предусмотренных договором, не может превышать цену договора.

7.7. В случае просрочки исполнения Оператором обязательств (в том числе гарантийного обязательства), предусмотренных договором, а также в иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Оператором обязательств, предусмотренных договором, Оператор уплачивает Заказчику неустойку (штраф, пени).

7.8. Пеня начисляется за каждый день просрочки исполнения Оператором обязательства, предусмотренного договором, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного договором срока исполнения обязательства, и устанавливается в размере одной трехсотой действующей на дату уплаты пени ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации от цены договора, уменьшенной на сумму, пропорциональную объему обязательств, предусмотренных договором и фактически исполненных Оператором, за исключением случаев, если законодательством Российской Федерации установлен иной порядок начисления пени.

7.9. Штрафы начисляются за неисполнение или ненадлежащее исполнение Оператором обязательств, предусмотренных настоящим договором, за исключением просрочки исполнения Оператором обязательств, предусмотренных настоящим договором.

7.10. За каждый факт неисполнения или ненадлежащего исполнения Оператором обязательств, предусмотренных договором, за исключением просрочки исполнения обязательств, предусмотренных договором, размер штрафа устанавливается в следующем порядке:

а) 10 процентов цены договора (этапа) в случае, если цена договора (этапа) не превышает 3 млн. рублей;

б) 5 процентов цены договора (этапа) в случае, если цена договора (этапа) составляет от 3 млн. рублей до 50 млн. рублей (включительно);

в) 1 процент цены договора (этапа) в случае, если цена договора (этапа) составляет от 50 млн. рублей до 100 млн. рублей (включительно);

г) 0,5 процента цены договора (этапа) в случае, если цена договора (этапа) составляет от 100 млн. рублей до 500 млн. рублей (включительно);

д) 0,4 процента цены договора (этапа) в случае, если цена договора (этапа) составляет от 500 млн. рублей до 1 млрд. рублей (включительно);

е) 0,3 процента цены договора (этапа) в случае, если цена договора (этапа) составляет от 1 млрд. рублей до 2 млрд. рублей (включительно);

ж) 0,25 процента цены договора (этапа) в случае, если цена договора (этапа) составляет от 2 млрд. рублей до 5 млрд. рублей (включительно);

з) 0,2 процента цены договора (этапа) в случае, если цена договора (этапа) составляет от 5 млрд. рублей до 10 млрд. рублей (включительно);

и) 0,1 процента цены договора (этапа) в случае, если цена договора (этапа) превышает 10 млрд. рублей.

7.11. За каждый факт неисполнения или ненадлежащего исполнения Оператором обязательств, предусмотренных договором, заключенным с победителем закупки (или с иным участником закупки в случаях, установленных Законом 44-ФЗ), предложившим наиболее высокую цену за право заключения договора, размер штрафа рассчитывается в порядке, установленном Правительством Российской Федерации, за исключением просрочки исполнения обязательств (в том числе гарантийного обязательства), предусмотренных договором, и устанавливается в следующем порядке:

а) в случае, если цена договора не превышает начальную (максимальную) цену договора:

10 процентов начальной (максимальной) цены договора, если цена договора не превышает 3 млн. рублей;

5 процентов начальной (максимальной) цены договора, если цена договора составляет от 3 млн. рублей до 50 млн. рублей (включительно);

1 процент начальной (максимальной) цены договора, если цена договора составляет от 50 млн. рублей до 100 млн. рублей (включительно);

б) в случае, если цена договора превышает начальную (максимальную) цену договора:

10 процентов цены договора, если цена договора не превышает 3 млн. рублей;

5 процентов цены договора, если цена договора составляет от 3 млн. рублей до 50 млн. рублей (включительно);

1 процент цены договора, если цена договора составляет от 50 млн. рублей до 100 млн. рублей (включительно).

7.12. За каждый факт неисполнения или ненадлежащего исполнения Оператором обязательства, предусмотренного договором, которое не имеет стоимостного выражения, размер штрафа устанавливается (при наличии в договоре таких обязательств), в следующем порядке:

а) 1000 рублей, если цена договора не превышает 3 млн. рублей;

б) 5000 рублей, если цена договора составляет от 3 млн. рублей до 50 млн. рублей (включительно);

в) 10000 рублей, если цена договора составляет от 50 млн. рублей до 100 млн. рублей (включительно);

г) 100000 рублей, если цена договора превышает 100 млн. рублей.

7.13. Общая сумма начисленных штрафов за неисполнение или ненадлежащее исполнение Исполнителем обязательств, предусмотренных договором, не может превышать цену договора.

7.14. Уплата неустойки и возмещение убытков, связанных с ненадлежащим исполнением Сторонами своих обязательств по настоящему договору, не освобождают нарушившую условия договора Сторону от исполнения взятых на себя обязательств.

7.15. Сторона освобождается от уплаты неустойки (штрафа, пени), если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательства, предусмотренного договором, произошло вследствие непреодолимой силы или по вине другой стороны.

7.16. Ответственность Оператора связи за качество предоставления Услуги Заказчику ограничивается точкой подключения Абонентского ввода к Сети. Все другие устройства (Абонентский ввод, телевизионный приемник, компьютер и т.д.) не входят в сферу ответственности Оператора.

7.17. Заказчик является конечным пользователем услуг Оператора связи и не имеет права предоставлять услуги Оператора связи третьим лицам.

7.18. Заказчик самостоятельно обеспечивает и несет всю ответственность за сохранность и защиту своей информации (включая пароли и логины Заказчика), своего программного и аппаратного обеспечения при использовании им Услуг Оператора. Всю ответственность и риск за использование информационных ресурсов Интернета несет Заказчик. Оператор не дает никаких гарантий на весь товар, информации и услуги (за исключением личной информации Оператора), которые поставляются или предоставляются с помощью услуг связи;

7.19. Заказчик несет полную материальную ответственность за случаи, когда по его вине его Учетной Информацией воспользовались третьи лица. Оператор не несет ответственности за любые растраты или убытки, которые прямо или косвенно понесли Абоненты или третьи лица вследствие использования информационных ресурсов Интернета.

8. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ

8.1. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором обязательств по Договору, предъявление Заказчиком Оператору претензии до обращения в суд является обязательным. Претензии могут быть предъявлены Заказчиком в течение шести месяцев со дня оказания услуги или выставления счета за оказанные услуги. Претензии, предъявляемые по истечении этого срока, Оператором не рассматриваются.

8.2. Претензия рассматривается Оператором связи в срок не более 30 дней с даты регистрации претензии (п.7 ст. 55 Закона О связи).

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

9.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания и распространяет свое действие на отношения, возникшие с «09» января 2025 г. и действует по «31» декабря 2025 г.

9.2. Настоящий Договор, может быть, расторгнут по соглашению сторон, по решению суда, в случае одностороннего отказа стороны договора от исполнения договора в соответствии с гражданским законодательством и нормами Федерального закона от 05.04.2013 N 44-ФЗ "О договорной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд".

9.3. В случае расторжения настоящего Договора Стороны должны произвести взаиморасчеты по всем обязательствам.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 10.1. Заказчик ознакомлен и согласен с характеристиками предоставляемых услуг связи, относительно их качества, надежности и ограничений.
10.2. Заказчик ознакомлен с Правилами и обязуется их соблюдать.
10.3. Настоящий Договор составлен в 2-х экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

10.4. Использование Оператором сведений об Заказчике при информационно – справочном обслуживании:
☒ СОГЛАСЕН; _____ НЕСОГЛАСЕН Дамбы / Дамбы-оол А.С. /
(подпись представителя Заказчика) (Ф.И.О.)

11. СПОСОБ И АДРЕС ДОСТАВКИ СЧЕТОВ за оказанные услуги:

Способ доставки счета за оказанные услуги связи:

_____ /эл. почта; лично в офисе продаж, почта/.

Адрес доставки счета за оказанные услуги связи:

_____ / адрес эл. почты; номер факса; адрес доставки через курьера или по почте /.

ПРИЛОЖЕНИЯ*:

1. Приложение № 1 Порядок пользования телематическими услугами связи;
2. Приложение № 2 Бланк-Заказа;

12. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН:

ОПЕРАТОР:

Акционерное Общество «Тывасвязьинформ»

АО «Тывасвязьинформ»

ИНН: 1701034426

КПП: 170101001

Юридический и почтовый адреса: 667000, Республика Тыва, г.

Кызыл, ул. Кочетова, д. 53

Банковские реквизиты:

Красноярское отделение №8646 ПАО «Сбербанк»

р/с 40702810465000001375; к/с 30101810800000000627

БИК 040407627

ОКТМО 93701000

ОКПО 01162874

ОГРН 1021700516518

E-mail: gpsi@tuva.ru (приемная)

Телефон: 8(39422) 2-10-33 (приемная)

ЗАКАЗЧИК: АДМИНИСТРАЦИЯ СЕЛЬСКОГО

ПОСЕЛЕНИЯ СУМОН МОГЕН-БУРЕН

МОНГУН-ТАЙГИНСКОГО КОЖУУНА

РЕСПУБЛИКИ ТЫВА

ИНН/КПП 1710001480 / 171001001

ОГРН 1021700644570

р/счет 03231643936254221200

к/счет 40102810945370000080

Юридический и почтовый адрес: 668025 Россия, респ. Тыва, Монгун-Тайгинский р-н, с. Кызыл-Хая, ул. Кошкар-оол, д. 6

Конт. Тел. 89133472289

ПОДПИСИ СТОРОН

Представитель АО «Тывасвязьинформ»

Хертек А. Б. / М.п. _____

« 09 » января 20 25 г.



Заказчик

М.п.

« 09 »

января

20 25 г.

/ Дамбы-оол А. С. /

20 25 г.

Порядок пользования телематическими услугами связи.

Настоящий порядок обязателен для всех пользователей услуг доступа к сети Интернет, предоставляемых Оператором связи.

1. Оператор не поставляет и не контролирует информацию, услуги и продукты в сети Интернет за исключением случаев, когда Оператор объявит о своей причастности к предоставляемой в сети информации или услугам. Вся иная информация, товары или услуги, предлагаемые в сети Интернет, предоставляются третьими сторонами. Оператор не контролирует доступный через сеть Интернет информационный поток, который может включать нежелательные для Заказчика материалы. Оператор не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть Интернет.

2. ЗАКАЗЧИКУ запрещается:

- нарушать, при использовании услуг Оператора, действующие законы или международные соглашения Российской Федерации;
- использовать услуги Оператора, создавая угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей.
- использовать ресурсы сети Интернет с помощью услуг Оператора так, чтобы это нарушало правила использования данного ресурса и вызывало жалобу администратора этого ресурса;
- мешать работе сетей Оператора или обеспечению безопасности на них, пытаться использовать услуги Оператора для получения неавторизованного доступа к любому компьютеру в сети Интернет, создавать помехи работе клиентов Оператора или других пользователей сети Интернет;
- использовать услуги Оператора для распространения угрожающей, назойливой, клеветнической или непристойной информации, или информации, которая может быть воспринята как оскорбительная, а также любых иных материалов, запрещенных законодательством Российской Федерации;
- распространять любую информацию или программное обеспечение, которое содержит в себе компьютерные вирусы, программы "трояны" или любое другое вредоносное программное обеспечение, способное нарушить нормальную работу оборудования Оператора или других пользователей сети Интернет;
- без письменного согласия Оператора размещать на серверах, принадлежащих Заказчику и подключенных к сети Оператора, приложения, использующие потоковую передачу информации в режиме IP Multicast;
- использовать свои сетевые ресурсы для предоставления третьим лицам неавторизованного доступа в Сеть Оператора;
- нарушать «Нормы пользования сетью Интернет», размещенные на [http:// www.tuva.ru](http://www.tuva.ru) ;

3. В случае получения от компетентных органов (владельцев информационных ресурсов сети Интернет) мотивированных претензий по действиям Заказчика (в том числе и перечисленным в п.8 настоящих правил) и подтверждения указанных претензий, а также в случае обнаружения факта недобросовестного использования сетевых ресурсов Заказчика третьими лицами Оператор оставляет за собой право приостановить предоставление услуг Заказчику. О таких фактах Оператор обязуется известить Заказчика, а Заказчик обязуется принять меры к устранению их причин.

4. В случае если какая-либо из предоставляемых Оператором Заказчику услуг предполагает использование идентификационных параметров (имя пользователя, пароль и т.п.), Заказчик обязуется хранить указанные параметры в тайне и не передавать их третьим лицам. Все соединения, сделанные с помощью идентификационных параметров Заказчика, считаются совершенными Заказчиком. Оператор связи не несет ответственности за происшедшую по вине Заказчика утрату и/или использование третьими лицами его идентификационных параметров, а также их последствия. При утрате идентификационных параметров, Заказчик должен сообщить об этом в службу технической поддержки Оператора по телефону 8 (394-22) 2-01-10 (режим работы – круглосуточно, бесплатно) и продублировать электронным письмом по адресу support@tuv.ru/ Претензии по соединениям, совершенным до момента оповещения Оператора, не принимаются. Изменения идентификационных параметров для доступа к Услугам (смена (блокировка) паролей, заказ дополнительных услуг, и т.д.) производятся по заявке Заказчика, предоставленной в письменном виде.

5. Заказчик осознает, что при работе в сети Интернет создается потенциальная возможность для использования сетевых ресурсов Заказчика третьими лицами в злонамеренных целях, а также в качестве источника распространения вредоносных программ (вирусов, червей, программ "троянов" и т.п.). В связи с этим Заказчик обязуется принять надлежащие меры по такой настройке своих ресурсов, которая препятствовала бы недобросовестному использованию этих ресурсов третьими лицами и заражению их вирусами, оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования, а также своевременно обновлять антивирусное программное обеспечение.

6. Заказчик несет ответственность за последствия, возникшие в результате несоблюдения данного Порядка и в результате деятельности третьих лиц, получивших возможность использования в злонамеренных целях собственных ресурсов Заказчика в результате неправильной их настройки. Заказчик также обязуется возместить Оператору убытки, понесенные последним в указанных случаях, и оплатить трафик от/на сети Интернет, возникший в результате деятельности Заказчика или деятельности третьих лиц, получивших доступ к собственным ресурсам Заказчика, или в результате активности вирусов и других вредоносных программ на оборудовании Заказчика, на основании тарифов, предусмотренных Договором между Оператором и Заказчиком.

ПОДПИСИ СТОРОН:

Представитель АО «Тывасвязьинформ»

Заказчик

Для _____ / Хертек А. Б. /
« 09 » января 20 25 г.

_____ / Дамбыл-оол А. С. /
« 09 » января 20 25 г.

БЛАНК-ЗАКАЗА №1 от «09» января 2025 г.

1. Сведения о ЗАКАЗЧИКЕ/АБОНЕНТЕ			
1.1. Наименование АБОНЕНТА:			
1.2. Контактная информация Заказчика:			
1.2.1. Коммерческие и административные вопросы: ФИО: Дамбий-оол Адар-оол Сандыйовича <i>Тел: 8 9133472289</i> <i>факс: _____</i> <i>e-mail: _____</i>			
1.2.2. Технические вопросы: ФИО: _____ <i>Тел: _____</i> <i>факс: _____</i> <i>e-mail: _____</i>			
1.3. Контактная информация Исполнителя:			
1.2.1. Коммерческие и административные вопросы: ФИО: менеджер по корпоративному сегменту. <i>Тел.: 8 (394-22) _____</i> <i>факс: 8 (394-22) 2-12-92</i> <i>e-mail: _____</i>			
1.2.2. Технические вопросы: ФИО: <i>Техническая поддержка</i> <i>Тел: 8 (394-22) 20110 (2)</i> <i>факс: _____</i> <i>e-mail: _____</i>			
2. Тип заказа			
2.1. Вид услуги	Новое подключение	Изменение технологии подключения	Уменьшение скорости порта
	Изменение адреса подключения	Замена тарифного плана	Увеличение скорости порта
2.2. Подключение:	с учетом оборудования	без учета оборудования	модем в пользование
3. Адрес подключения			
	Адрес установки оборудования АБОНЕНТА		Тарифный план АБОНЕНТА
3.1.	с. Кызыл-Хая, ул. Кошкар-оол, д. 6		Поток 2048
4. Тарифный план	1		
5. Порт	ADSL	Ethernet	Другое: _____
6. Дата предоставления Услуг: с «09» января 2025 г. по «31» декабря 2025 г.			
7. Дополнительная информация: _____			

ПОДПИСИ СТОРОН:

Представитель АО «Тывасвязьинформ»

Заказчик

 / Хертек А. Б. /
«09» января 2025 г.

 / Дамбий-оол А. С. /
«09» января 2025 г.